**Соглашение**
**об управлении системой теплоснабжения**

р.п. Белореченский « 18 » 08 2025

Общество с ограниченной ответственностью «Байкальская энергетическая компания» (**ООО «Байкальская энергетическая компания»**) в лице генерального директора ООО «Байкальская энергетическая компания» ***Причко Олега Николаевича***, действующего на основании Устава, далее именуемое ***«Единая теплоснабжающая организация» (ЕТО)***, с одной стороны,

Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская теплосетевая компания» (**ООО «ИТСК»**) в лице генерального директора Хвостова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава,

алее именуемое ***«Теплосетевая организация» (ТСЕО)***, при совместном упоминании далее именуемые ***«Стороны»***, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

## I. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стороны согласовали порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения поселка Белореченский, от источника тепловой энергии ТЭЦ-11, в соответствии с требованиями п. 5 и 6 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808.

1.2. Формы взаимодействия Сторон:

- официальная переписка;
- телефонограммы;
- совместные переговоры руководителей;
- совместные переговоры уполномоченных представителей;
- телефонные переговоры сотрудников;
- совместное решение оперативных задач отдельными сотрудниками;
- совместные совещания заинтересованных сторон.

1.3. Вывод в ремонт и из эксплуатации источников тепловой энергии и тепловых сетей осуществляется в соответствии с Правилами вывода в ремонт и из эксплуатации источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденных постановлением Правительства от 08.07.2023 № 1130, с учетом положений настоящего Соглашения.

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения Стороны ввели следующие основные понятия:

1) **Единая теплоснабжающая организация в системе теплоснабжения (ЕТО)** — теплоснабжающая организация, которая определяется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством РФ на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или органом местного самоуправления на основании критериев и в порядке, которые установлены правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством РФ.

2) **Теплосетевая организация (ТСЕО)** – организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии и соответствующая критериям отнесения к теплосетевым организациям, предусмотренным действующим законодательством.

3) **Потребитель тепловой энергии (потребитель)** – лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

4) **Диспетчерская служба (диспетчер) ЕТО** – диспетчерская служба УТС филиала ООО «Байкальская энергетическая компания» ТЭЦ-11.

5) **Диспетчерская служба (диспетчер) ТСЭО** – диспетчерская служба ООО «ИТСК».

## III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Обязанности ЕТО:

- заключение и исполнение договоров теплоснабжения (поставки) с любыми обратившимися к ней потребителями тепловой энергии, теплопотребляющие установки которых находятся в данной системе теплоснабжения, при условии соблюдения указанными потребителями порядка подключения (технологического присоединения) к тепловым сетям, установленного действующим законодательством;
- заключение и исполнение договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в отношении объема тепловой нагрузки, распределенной в соответствии со схемой теплоснабжения;
- заключение и исполнение договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя в объеме, необходимом для обеспечения теплоснабжения потребителей тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя при их передаче;
- подготовка проекта соглашения об управлении системой теплоснабжения и направление теплоснабжающим и теплосетевым организациям, осуществляющим свою деятельность в одной системе теплоснабжения.

3.2. Обязанности ТСЕО:

- соответствие критериям отнесения к теплосетевым организациям;
- наличие и обеспечение функционирования эксплуатационной, аварийно-диспетчерской служб;
- обеспечение безаварийной работы объектов системы теплоснабжения и надежного теплоснабжения потребителей;
- содержание тепловых сетей и других сооружений в работоспособном, технически исправном состоянии;
- организация наладки принадлежащих ТСЕО тепловых сетей;
- выполнение технического обслуживания и ремонта на находящихся в ведении ТСЕО сетевых объектах теплоснабжения;
- разработка и согласование гидравлических и тепловых режимов работы тепловых сетей на межотопительный и отопительный периоды;
- обеспечение качества теплоносителя, выдерживание гидравлического и теплового режимов, включая давление в обратном трубопроводе;
- осуществление контроля режимов потребления тепловой энергии;
- обеспечение максимальной экономичности и надежности передачи и распределения тепловой энергии и теплоносителя, использование достижений научно-технического прогресса в целях повышения экономичности, надежности, безопасности, улучшения экологического состояния энергообъектов;
- организация систематического контроля (осмотров, технического освидетельствования) состояния оборудования, зданий и сооружений, определение

ответственных за их техническое состояние и безопасную эксплуатацию лиц);

- обеспечение проверки качества строительства принадлежащих им тепловых сетей;
- организация коммерческого учета приобретаемой тепловой энергии и реализуемой тепловой энергии;
- обеспечение производственного контроля качества теплоносителя;
- исполнение требований по готовности к отопительному периоду, согласно действующему законодательству РФ и Правилам оценки готовности к отопительному периоду, утвержденным приказом Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234;
- получение паспортов готовности ежегодно не позднее 1 ноября.
- обеспечение проведения технического освидетельствования объектов теплоснабжения в установленные сроки;
- обеспечение круглосуточного оперативного управления оборудованием;
- осуществление мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий и других нарушений;
- участие в расследовании причин аварий;
- разработка и согласование графиков ограничения потребителей для проведения профилактических, плановых ремонтных работ и испытаний тепловых сетей.

3.3. Совместные обязанности Сторон:

- заключение и исполнение договоров оказания услуг по передаче тепловой энергии и (или) теплоносителя в объеме, необходимом для обеспечения теплоснабжения потребителей тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя при их передаче;
- исполнение Соглашения об управлении системой теплоснабжения и заключение ежегодно до начала отопительного сезона;
- наличие персонала, удовлетворяющего квалификационным требованиям, проведение своевременной подготовки и проверки знаний работников;
- соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины;
- оформление актов передачи тепловой энергии и теплоносителя, согласно условиям договоров передачи, для проведения своевременных расчетов с потребителями ЕТО;
- выполнение законных предписаний органов государственного надзора.

3.4. Любая из Сторон имеет право своевременно и оперативно получать от другой Стороны информацию о ходе выполнения всех обязательств по настоящему Соглашению и осуществлять контроль хода их выполнения.

## IV. ОБЩИЙ ПОРЯДОК РАБОТЫ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ

4.1. Каждая Сторона имеет свою диспетчерскую службу, положение о которой разрабатывается с учетом местных условий и утверждается руководителем Стороны.

4.2. Распоряжение вышестоящего оперативно-диспетчерского персонала каждой Стороне по вопросам, входящим в его компетенцию, обязательно к исполнению подчиненным ему оперативно-диспетчерским персоналом.

4.3. Оперативно-диспетчерский персонал, к которому относятся оперативный, оперативно-ремонтный персонал и оперативные руководители, должен вести безопасный, надежный и экономичный режим работы оборудования в соответствии с производственными и должностными инструкциями и оперативными распоряжениями вышестоящего оперативного персонала.

4.4. Стороны утверждают и направляют другой стороне списки ответственных лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров по вопросам осуществления производственной деятельности в системе теплоснабжения и имеющих право подписывать заявки на вывод оборудования и трубопроводов тепловых сетей в ремонт.

4.5. До начала отопительного периода ТСЕО разрабатывает и утверждает графики аварийного ограничения потребителей для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя.

Перечень потребителей, не подлежащих включению в указанные графики, составляется по согласованию с органами местного самоуправления.

Утвержденные графики аварийного ограничения направляются в ЕТО не позднее даты начала отопительного периода.

## V. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ ПРИ НАЛАДКЕ, РЕГУЛИРОВАНИИ РАБОТЫ СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ЛОКАЛИЗАЦИИ И ЛИКВИДАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ НАРУШЕНИЙ, АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.

5.1. Основными задачами диспетчерской службы ТСЕО при локализации и ликвидации технологических нарушений, аварийных ситуаций являются:

- предотвращение развития нарушений, обеспечение сохранности жизни и здоровья граждан, исключение травмирования персонала и повреждения оборудования, не затронутого технологическим нарушением;
- быстрое восстановление теплоснабжения потребителей и нормальных параметров отпускаемой потребителям тепловой энергии, исключение повреждения имущества третьих лиц;
- создание наиболее надежных послеаварийной схемы и режима работы тепловых сетей в целом и их частей;
- выяснение состояния отключившегося и отключенного оборудования и при возможности включение его в работу и восстановление схемы тепловых сетей;
- введение и соблюдение графиков аварийного ограничения потребителей.

5.2. На диспетчерском пункте должна быть местная инструкция по предотвращению и ликвидации технологических нарушений, аварийных ситуаций, которая составляется в соответствии с типовой инструкцией, и планы ликвидации технологических нарушений, аварийных ситуаций в тепловых сетях и источниках тепла.

5.3. Диспетчерской службой ТСЕО должны быть согласованы документы, определяющие ее взаимодействие с другими инженерными службами населенного пункта при локализации и ликвидации технологических нарушений, аварийных ситуаций.

5.4. Руководство локализацией и ликвидацией технологических нарушений, аварийных ситуаций в тепловых сетях должно осуществляться диспетчером теплосетевой организации, на сетях которой произошла аварийная ситуация.

О возникновении и ходе ликвидации аварийной ситуации диспетчер теплосетевой организации оперативно информирует Диспетчера ЕТО согласно порядку, изложенному в п. 6.5.

5.5. Диспетчерский персонал ТСЕО несет полную ответственность за ликвидацию технологического нарушения, аварийной ситуации, принимая решения и осуществляя мероприятия по восстановлению нормального режима независимо от присутствия лиц из числа административно-технического персонала.

5.6. Для выполнения работ по ликвидации аварий и повреждений в ТСЕО должны быть организованы аварийно-восстановительные бригады (АВБ) из состава ремонтного персонала.

5.7. Дежурство АВБ Сторон организуется круглосуточно, посменно.

5.8. ТСЕО и ЕТО, утверждает инструкцию с оперативным планом действий при технологическом нарушении или аварии применительно к местным условиям, предусматривающим порядок отключения магистралей, ответвлений от них и абонентских сетей, схемы возможных аварийных переключений между магистралями и аварийные режимы оставшихся в работе тепловых сетей.

5.9. Схемы резервирования ТСЕО должны предусматривать использование средств автоматического поддержания заданных параметров теплоносителя при нормальных и аварийных режимах, обеспечивающих защиту от повышения давления сверх допустимого и опорожнения сетей и систем теплопотребления, а также от поступления в сеть смешанной воды после насосных станций смешения.

5.10. ТСЕО самостоятельно организует плановый ремонт объектов, оборудования, трубопроводов, зданий и сооружений. Планы доводятся до сведения ЕТО способами, указанными в п.6.4.6 настоящего Соглашения, в тех случаях, когда ремонты влияют на качество и перерывы теплоснабжения потребителей.

5.11. На плановые виды ремонта основного оборудования, трубопроводов, зданий и сооружений, которые влияют на режим теплоснабжения, должны быть составлены перспективные и годовые графики. На вспомогательное оборудование составляются годовые и месячные графики ремонта, утверждаемые техническим руководителем.

5.12. ТСЕО должна располагать запасными частями, материалами и обменным фондом узлов и оборудования для своевременного обеспечения запланированных объемов ремонта.

5.13. ТСЕО обязана организовать наладку находящихся в ее ведении тепловых сетей и регулирование работы системы теплоснабжения. В случае выявления одной из Сторон разрегулировки в работе системы теплоснабжения у другой Стороны, Сторона, выявившая нарушение, обязана письменно сообщить другой Стороне о необходимости проведения наладки тепловых сетей.

5.14. Сторона, допустившая разрегулировку, обязана устранить выявленные нарушения и уведомить обратившуюся Сторону о выполненных мероприятиях.

5.15. Стороны настоящего соглашения обязаны по согласованию обеспечивать доступ Сторон, либо по договоренности другой организации, на свою территорию с целью осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения. При осуществлении наладки тепловых сетей обязательно должны присутствовать представитель стороны, производящей наладку тепловых сетей, а также представитель стороны, на территории которой производятся указанные действия.

5.16. В случае возникновения аварии Сторона, в границах эксплуатационной ответственности которой произошла авария, обязана принять меры по ее устранению и поддержанию параметров теплоносителя в системе теплоснабжения на минимально допустимом уровне на время устранения нарушения.

5.17. В случае, если в связи с аварийной ситуацией/ ремонтными работами потребителям ЕТО выполнены перерасчеты платы за теплоснабжение/горячее водоснабжение (при нарушении качества теплоснабжения или при перерывах), ЕТО вправе отнести величину перерасчетов на ТСЕО, если нарушение качества или ограничение теплоснабжение произошли по вине ТСЕО (независимо от продолжительности).

## VI.ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ЕТО, ТСЕО И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

**6.1 Разработка гидравлических и температурных режимов.**

6.1.1. Количество и качество тепловой энергии, подаваемой потребителю, должны соответствовать параметрам заключенных договоров с потребителями, требованиям действующего законодательства с учетом соблюдения утвержденных гидравлических и температурных режимов, которые разрабатываются на каждый отопительный и межотопительный период,.

6.1.2. Для расчета указанных режимов по запросу заинтересованных Сторон ЕТО, представляет расчетные присоединенные нагрузки потребителей с делением по видам теплопотребления (отопление, вентиляция, ГВС) в зоне действия теплоисточника на предстоящий отопительный сезон.

6.1.3. Режимы теплоснабжения, указанные в п. 6.1.1 ежегодно разрабатываются специалистами ЕТО и ТСЕО:

на отопительный сезон – не позднее, чем за 30 суток до начала отопительного сезона;

на межотопительный сезон – не позднее, чем за 30 суток до окончания отопительного сезона.

Оригиналы утвержденных режимов теплоснабжения передаются в отделение ООО «Иркутскэнергосбыт».

**6.2 Взаимодействия администраций муниципального образования, ЕТО и ТСЕО, при оценке готовности потребителей к отопительному периоду.**

6.2.1. До окончания отопительного периода ЕТО выдает потребителям, заключившим договоры теплоснабжения с ЕТО, требования по готовности к отопительному периоду с перечнем обязательных мероприятий для подготовки индивидуальных тепловых пунктов (ИТП).

6.2.2. С целью оптимизации и систематизации процесса приемки ИТП ЕТО разрабатывает сводный график проверки технической готовности ИТП потребителей, теплопотребляющих установок которые подключены (технологически присоединены) к системе теплоснабжения, в том числе управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов, жилищных кооперативов, объектов социально-культурной сферы и других организаций к предстоящему отопительному периоду.

6.2.3. Ежемесячно в период подготовки к отопительному сезону в период с 15 июня по 15 сентября ЕТО информирует Администрацию о количестве и результатах проведенных ЕТО проверок технической готовности теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии.

6.2.4. При получении информации от ЕТО о результатах проведенных проверок, Администрация оперативно принимают меры воздействия в отношении потребителей, получивших оценку «Не готов» в акте проверки готовности к отопительному периоду, для устранения указанных ЕТО замечаний.

6.2.5. Проверка готовности теплопотребляющих установок к отопительному сезону осуществляется Комиссией, создаваемой органом местного самоуправления. Обследования теплопотребляющих установок могут проводиться персоналом ЕТО и (или) ТСЕО, ТСО с составлением соответствующего акта.

6.2.6. Результаты оценки обеспечения готовности с указанием проверяемого лица, уровня готовности и индекса готовности оформляются Комиссией на основании требований приказа Минэнерго РФ №2234 от 13.11.2024 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду».

6.2.7. В случае устранения указанных в оценочном листе замечаний Комиссией, на основании уведомления об устранении замечаний лица, в отношении которого был выдан

оценочный лист с замечаниями, не позднее 14 календарных дней со дня получения комиссией такого уведомления, проводится повторная оценка обеспечения готовности на предмет устранения ранее выданных замечаний, по результатам которой составляется новый акт и прилагается новый оценочный лист.

6.2.8. Паспорт обеспечения готовности к отопительному периоду выдается Комиссией в течение 5 рабочих дней со дня подписания акта оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, в случаях, если в отношении проверяемого лица установлен уровень готовности «Готов», а также в случае установления в отношении проверяемого лица уровня готовности «Готов с условиями» в установленные сроки.

6.2.9. Срок выдачи паспортов готовности к отопительному периоду потребителей тепловой энергии - до 15 сентября.

6.2.10. Потребители тепловой энергии, не получившие по объектам проверки паспорта готовности до указанной даты (15 сентября), обязаны продолжить подготовку к отопительному периоду посредством устранения указанных в оценочном листе замечаний.

6.2.11. При устранении замечаний Комиссией оформляется повторный оценочный лист, но без выдачи паспорта готовности в текущий отопительный период.

6.2.12. Подача тепловой энергии с начала отопительного сезона проводится в сроки, установленные постановлением Администрации. Наряд на подключение теплопотребляющих установок выдается ЕТО и направляется в ТСЕО (ТСО), которые возвращают копии нарядов с отметкой о дате включения потребителя диспетчеру ЕТО в срок не позже трех рабочих дней с даты, указанной в наряде.

**6.3 Отключение тепловой энергии потребителям по окончанию отопительного периода.**

6.3.1. Отключение систем отопления выполняется в соответствии с Постановлением мэра об окончании отопительного периода.

6.3.2. Отключение отопления по инициативе потребителя тепловой энергии до окончания отопительного периода выполняется самим потребителем с обязательным уведомлением ЕТО, включая Усольское отделение ООО «Иркутскэнергосбыт», и ТСЕО, и фиксацией факта отключения.

6.3.3. При поступлении обращения только в адрес ЕТО и отсутствии технической возможности отключения потребителя самостоятельно в ИТП, диспетчер ЕТО направляет наряд на отключение теплопотребляющих установок потребителя в ТСЕО.

6.3.4. ТСЕО возвращает ЕТО копии нарядов с отметкой о дате отключения потребителя в срок не позже трех рабочих дней с даты, указанной в наряде.

**6.4 Порядок взаимодействия сторон при плановых отключениях (ограничениях) теплоснабжения потребителей и по заявке потребителя.**

6.4.1 Плановые ремонтные работы проводятся в межотопительный период. Плановые ремонтные работы могут проводиться и в отопительном сезоне, но с выполнением предварительных организационно-технических мероприятий по обеспечению теплоснабжения потребителей в договорном объеме. Ежегодно не позднее 15 апреля ТСЕО (ТСО) в целях синхронизации сроков выполнения работ и мероприятий, требующих отключения горячего водоснабжения, согласовывает с ЕТО План подготовки к отопительному периоду в части плановых отключений потребителей.

6.4.2 Продолжительность перерывов теплоснабжения должна соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством:

- Требования к качеству горячего водоснабжения: бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года на границе ответственности; допустимая

продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд.

- Допустимая продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ составляет не более 14 дней, более длительный срок отключения только по согласованию органов местного самоуправления
- Требования к качеству отопления: бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода на границе ответственности; допустимая продолжительность перерыва отопления не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от + 12 $^0$С до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 $^0$С до + 12 $^0$С; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от + 8 $^0$С до + 10 $^0$С.

6.4.3 Плановые ремонтные работы, ведущие к нарушению допустимой продолжительность перерыва подачи горячей воды и/или отопления, без подготовки и выполнения организационно-технических мероприятий по теплоснабжению потребителей ремонтные работы могут выполняться только с письменного согласия потребителя.

6.4.4 При организации ТСЕО проведения плановых работ по испытаниям оборудования и трубопроводов тепловых сетей (гидравлические испытания, температурные испытания, промывка оборудования и др.) работы выполняются по утвержденным программам, согласованным с ЕТО.

6.4.5 ТСЕО письменно уведомляет диспетчера ЕТО и персонал отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты введения ограничения при выполнении плановых ремонтов и (или) испытаний на тепловых сетях с указанием срока начала ограничения и продолжительности ограничения.

6.4.6 Порядок оповещения диспетчера ЕТО и отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» при плановых отключениях:

- диспетчер ТСЕО не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней направляет телефонограмму в адрес ЕДДС, администрации, диспетчера ЕТО, на адреса эл. почты Усольского отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» по форме Приложения 1 и исходный файл для работы автоматизированной системы оповещения по формату Приложения 3 на адрес эл. почты disp-irk@baikalenergy.com на отключение выводимого в ремонт оборудования, влияющего на режим теплоснабжения, либо приводящего к ограничению теплоснабжения потребителей;
- в случае направления телефонограммы или исходного файла для работы автоматизированной системы оповещения диспетчером ТСЕО менее чем за 14 рабочих дней, ремонтные работы расцениваются как аварийные и применяется порядок в соответствие с п. 6.5 настоящего Соглашения.

6.4.7 Порядок оповещения диспетчера ТСЕО и отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» при плановых отключениях на источнике тепловой энергии или тепловых сетях ЕТО (филиал ООО «БЭК» ТЭЦ-11):

- диспетчер ЕТО не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней направляет исходный файл для работы автоматизированной системы оповещения по формату Приложения 3 на адрес эл. почты disp-irk@baikalenergy.com, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней - телефонограмму в адрес ЕДДС, администрации, диспетчера ТСЕО, на адреса эл. почты Усольского отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» по форме Приложения 1 на отключение выводимого в ремонт оборудования, влияющего на режим теплоснабжения, либо приводящего к ограничению теплоснабжения потребителей;

6.4.8 Все телефонограммы формируются ТСЕО и ЕТО и заполняются в соответствии со следующими шаблонами (Приложение 1, Приложение3) к данному соглашению.

1. Телефонограмма формата Приложения 1. В данном шаблоне указывается:

–номер телефонограммы;

–границы участка т/сети поадресно или наименование теплоисточника, выводимого из работы;

– список адресов зданий, попадающих под отключение (ограничение) теплоснабжения;

– причины вывода;

– дата и время выключения (введения ограничения);

– дата и время включения (снятия ограничения);

– должность и фамилию лица, подписавшего телефонограмму, контактные данные ответственных.

2. Кроме телефонограммы ТСЕО, диспетчер ЕТО (в случае отключения на оборудовании ЕТО) направляет на адрес эл. почты disp-irk@baikalenergy.com исходный файл для автоматизированной системы оповещения (далее – АСО). Шаблон для работы АСО потребителей заполняется в формате Приложения 3. Порядок использования АСО приведен в приложении 2.

6.4.9 Информирование потребителей о дате планового отключения осуществляется ЕТО посредством АСО не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

6.4.10 Отключение оборудования и тепловых сетей для выполнения плановых ремонтных работ, влияющих на режим теплоснабжения, без уведомления диспетчера ЕТО и отправки исходного файла для автоматизированной системы оповещения на адрес disp-irk@baikalenergy.com не допускается. Ответственность за нарушения теплоснабжения, срывы сроков подключения, аварии, возлагается на лиц, выполняющих отключение.

6.4.11 Порядок отключения тепловых сетей по заявке потребителя:

При получении заявки диспетчером ТСЕО:

- При получении ТСЕО заявки от Потребителя на отключение теплопотребляющей установки, диспетчер ТСЕО регистрирует заявку и направляет информацию по отключению Потребителя диспетчеру ЕТО и в Усольское отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» в формате Приложения 3.
- При наличии готовности потребителя к отключению диспетчер ТСЕО не менее чем за сутки до планируемого начала работ информирует телефонограммами, Администрацию, диспетчера ЕТО и ответственных в Усольском отделении ООО «Иркутскэнергосбыт» о согласовании отключения (ограничении) теплоснабжения потребителей, попадающих в зону отключения.
- По окончании ремонтных работ потребителем ТСЕО информирует диспетчера ЕТО и Усольское отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» в формате Приложения 3.

При получении заявки диспетчером ЕТО или персоналом Усольского отделения ООО «Иркутскэнергосбыт»:

- Диспетчер ЕТО регистрирует заявку и направляет информацию по отключению потребителя в ТСЕО.
- ТСЕО определяет возможность отключения и направляет диспетчеру ЕТО Ии в ООО «Иркутскэнергосбыт» телефонограмму в формате Приложения 3.
- Диспетчер ЕТО информирует ответственное лицо потребителей о сроках отключения объектов теплопотребления.

• Диспетчер ЕТО информирует потребителя о сроках включения теплоснабжения. По окончании ремонтных работ потребителем ТСЕО информирует диспетчера ЕТО в формате Приложения 3.

**6.5 Порядок взаимодействия ЕТО и теплосетевой организации в чрезвычайных и аварийных ситуациях в системе теплоснабжения.**

6.5.1 В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубоко нарушения температурных и гидравлических режимов в системе теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления, в том числе без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер. При этом допустимая продолжительность перерыва и качество подачи горячей воды и отопления не должны превышать продолжительность и допустимые нормы, определенные п.6.4.2. настоящего Соглашения.

6.5.2 Аварийные ограничения осуществляется в соответствии с графиками аварийного ограничения.

6.5.3 Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

- понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;
- возникновение недостатка топлива на источнике тепловой энергии;
- возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источника тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;
- нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;
- нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;
- повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

6.5.4 Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается ЕТО и ТСЕО по согласованию с органом местного самоуправления. Графики ограничений потребителей разрабатываться ЕТО и ТСЕО на 1 год с начала отопительного периода.

6.5.5 Перечень потребителей, не подлежащих включению в указанные графики, составляется по согласованию с органами местного самоуправления.

6.5.6 Графики ограничений потребителей в случае угрозы возникновения аварийной ситуации вводятся в действие ТСЕО по решению органа местного самоуправления и по согласованию с ЕТО.

6.5.7 При возникновении аварийных ситуаций в системе теплоснабжения аварийные отключения производятся при обнаружении аварийной ситуации обслуживающим персоналом ТСЕО.

6.5.8 С момента принятия решения о аварийном отключении работающего оборудования Сторона, планирующая аварийное отключение незамедлительно, но не позднее 15 минут с момента отключения потребителей, информирует телефонограммой

диспетчера ЕТО, в Усольское отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» и на адрес disp-irk@baikalenergy.com о времени и причинах аварийного отключения, а также о предварительных сроках восстановления энергоснабжения, мероприятиях по организации работ потребителям (закрыть задвижки, открыть задвижки, организовать наблюдения, выполнить переключения необходимые для ликвидации аварии и пр.).

6.5.9 В случае возникновения необходимости ограничения теплоснабжения из-за аварийной ситуации на источнике тепловой энергии или тепловых сетях ЕТО, диспетчер ЕТО направляет телефонограмму в адрес ЕДДС, администрации, диспетчера ТСЕО, на адреса эл. почты Усольского отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» по форме Приложения 1 и исходный файл для работы автоматизированной системы оповещения по формату Приложения 3 на адрес эл. почты disp-irk@baikalenergy.com на отключение выводимого в ремонт оборудования, влияющего на режим теплоснабжения, либо приводящего к ограничению теплоснабжения потребителей.

6.5.10 Все оповещения оформляются телефонограммами в соответствии с шаблоном, установленным настоящим Соглашением (Приложение 1), а также с использованием Автоматизированной системы оповещения потребителей. Порядок использования автоматизированной системы оповещения потребителей приведен в приложении 2.

6.5.11 Диспетчер ТСЕО организует контроль параметров (по приборам, по информации потребителей), в зависимости от ситуации организует выполнение мероприятий по предотвращению развития аварии (включение на слив систем отопления, опорожнение внутридомовых систем и др.), поддерживает постоянную связь с диспетчером организации, объекты теплоснабжения которой попали под аварийное отключение. Обо всех изменениях диспетчер ТСЕО сообщает диспетчеру ЕТО.

6.5.12 Руководство ликвидацией аварийной ситуации, а также решение об ограничении потребителей в целях ликвидации аварийной ситуации принимает ЕТО, либо ТСЕО, на объектах которой (в пределах границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности) возникла (угрожает возникнуть) аварийная ситуация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.5.13 Оповещение ТСЕО, потребителей тепловой энергии, попадающих под ограничение, о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения осуществляется диспетчером ЕТО в установленные действующим законодательством сроки, но не позднее 1 часа с момента введения ограничения.

6.5.14 При необходимости оперативного взаимодействия при ликвидации аварийной ситуации диспетчерская служба ТСЕО, на объектах которой (в пределах границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности) возникла (угрожает возникнуть) аварийная ситуация, передает диспетчеру ЕТО, и (или) потребителям, объекты которых расположены в зоне возникновения аварийной ситуации, контактные данные персонала эксплуатирующей организации, осуществляющего оперативное руководство ликвидацией аварийной ситуации.

6.5.15 Оповещение органов государственной власти, единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (ЕДДС) о введенных аварийных ограничениях и прекращении теплоснабжения производиться персоналом диспетчерских служб ТСЕО, ЕТО в зависимости от того в зоне чьей эксплуатационной ответственности вводится ограничение, посредством телефонограмм. ЕДДС оповещаются незамедлительно, орган местного самоуправления муниципального образования в течение 1 суток со дня их введения.

6.5.16 В случае изменения переданной ранее информации о месте возникновения, масштабности (количество ограничиваемых потребителей), причинах и предполагаемых

сроках устранения аварийной ситуации организация, выполняющая оповещение, осуществляет передачу актуализированной информации в выше установленном порядке.

6.5.17 Информацию об устранении аварийной ситуации и (или) восстановлении теплоснабжения потребителей диспетчерские службы ТСЕО передают в ЕДДС муниципального образования и диспетчеру ЕТО.

6.5.18 Ежедневно до 8:00 ТСЕО направляет в диспетчерскую службу ЕТО и в Усольское отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» посредством электронной почты, информацию о предстоящих плановых и аварийных работах на тепловых сетях и потребителях, отключаемых в связи с выполнением таких работ.

**6.6 Порядок взаимодействия при жалобах потребителя на качество теплоснабжения и при ограничении теплоснабжения.**

6.6.1 Качество отпускаемой тепловой энергии и теплоносителя должно соответствовать требованиям договоров теплоснабжения с потребителями. В случае, если нарушения режима теплоснабжения произошли по вине потребителя, ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» по результатам обследования составляет требование потребителю, в котором устанавливаются причины отклонений (затоплены тепловые камеры, не организована циркуляция и т.д.), сроки устранения, порядок информирования об устранении выявленных нарушений. Требование вручается потребителю (представителю потребителя) под подпись.

6.6.2 Требования к качеству коммунальных услуг по горячему водоснабжению и отоплению определяются согласно действующему законодательству, которые включают в себя в том числе: обеспечение бесперебойности и надежности теплоснабжения; поддержание температуры сетевой воды в зависимости от температур наружного воздуха теплоисточником по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии; осуществление подачи горячей воды в летний период с температурой не более $75^0$С и не менее $60^0$С .

6.6.3 В случае отклонения температурного (гидравлического) режимов ТСЕО обязана предоставлять в оперативном порядке ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» информацию о причинах отклонений и о планируемых сроках устранения нарушений.

6.6.4 Организация комиссионного обследования при поступлении жалоб:

- При поступлении в адрес ТСЕО жалоб, обращений от потребителей, связанных с качеством теплоснабжения (далее – жалобы), ТСЕО в течение одного часа передает информацию в адрес отделения ООО «Иркутскэнергосбыт».
- Диспетчер ЕТО незамедлительно при поступлении жалобы от потребителя (или ТСЕО) передает информацию в отделение ООО «Иркутскэнергосбыт».
- При поступлении жалобы от потребителя ЕТО, отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» согласовывает с потребителем время и дату проведения обследования с целью проверки факта нарушения режима теплоснабжения.
- Дата поступления жалобы, время начала нарушения (отклонения) параметров и причины возникновения нарушений (если они известны) фиксируются в отделении ООО «Иркутскэнергосбыт» в Журнале учета жалоб потребителей. Если причины возникновения нарушений неизвестны, то они заносятся в журнал после их установления.
- Представитель ЕТО от отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» информирует представителей ТСЕО, ТЭЦ-11, представителя потребителя и т.д., при необходимости представителей органа местного самоуправления о дате и времени встречи для комиссионного обследования объекта потребителя, установления причин нарушения и принятия мер для их устранения. Информирование осуществляется посредством

телефонограммы, телефонного звонка, с обязательной записью времени, должности, фамилии принимающего телефонный звонок в оперативном журнале.

- В случае выявления несоответствия параметров требуемым значениям, вызванных нарушением работы тепловых сетей, Сторона, в границах эксплуатационной ответственности которой произошло нарушение, принимает срочные меры по восстановлению режима.
- Члены комиссии в назначенное время обязаны явиться к месту проведения проверки (по указанному в жалобе потребителя адресу). Отказ от участия в работе комиссии не допускается. Перенос назначенной даты работы комиссии допускается только по согласованию с потребителем и обосновании причин.
- В случае отказа от участия в проверке представителя ТСЕО замечания к результатам такой проверки со стороны ЕТО не принимаются.

6.6.1 Параметры режима теплоснабжения:

- Требуемая температура сетевой воды в подающем трубопроводе определяется с учетом температурного графика источника теплоты в соответствии со среднесуточной температурой наружного воздуха; в межотопительный период температура теплоносителя не ниже 60 °С и не выше 75 °С на границе раздела.
- Установленная фактическая температура теплоносителя в подающем трубопроводе фиксируется в акте обследования. Ее значение должно находиться в пределах ±3% от требуемого, определенного по температурному графику.
- Допустимое превышение температуры сетевой воды, возвращаемой в теплосеть, не должно превышать 5% от графического значения. Снижение температуры сверх графика не регламентируется.
- Требуемые значения давлений теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах определяются по режимной карте работы тепловых сетей.
- Фактическое давление теплоносителя в подающем трубопроводе фиксируется в акте обследования. Отклонение значения давления в подающем трубопроводе не должно отличаться от режимного более чем на 5%.
- В качестве расходомерных устройств могут быть использованы установленные в тепловых пунктах стационарные приборы, в том числе входящие в состав теплосчетчиков, позволяющие определить мгновенные значения расходов воды.

6.6.2 По результатам проведенного обследования составляется Акт в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

6.6.6. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания Акта такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

6.6.7. Если в ходе обследования возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги, любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

6.6.8. В случае если нарушения режима произошли по вине ТСЕО:

- ТСЕО в срочном порядке принимают меры по устранению нарушений и оповещает ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» о проделанной работе и нормализации параметров для фиксации завершения периода нарушения качества.
- При нарушении требований к качеству, поставляемых (передаваемых) тепловой энергии (теплоносителя) со стороны ТСЕО, а также подтвержденных жалоб потребителей на качество, ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» выполняет перерасчет платы за некачественно предоставленные коммунальные услуги по отоплению и ГВС.

Данные перерасчеты ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» за весь период нарушения транслирует на ТСЕО, и учитывает их при определении объемов по договору оказания услуг по передаче тепловой энергии.

6.6.9. Затраты на проведение экспертизы качества коммунальной услуги несет Сторона, по вине которой произошло нарушение и учитываются при определении объемов поставки (передачи).

6.6.10. Корректировка объемов тепловой энергии и теплоносителя поставленной (переданной) ТСЕО определяется и фиксируется ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» следующими способами:

- путем исключения объемов переданной тепловой энергии (теплоносителя), определенных по показаниям коммерческих приборов учета на источнике (в точках поставки) за период ненадлежащего качества предоставляемых ТСЕО услуг;
- при отсутствии приборов учета - расчетным способом, исходя из перечня тепловых установок (точек поставки), где подтверждено ненадлежащее качество предоставляемых ТСЕО услуг;
- в размере объема перерасчета потребителям ЕТО в связи с передачей им ТСЕО некачественной тепловой энергии и теплоносителя, определенного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.6.11. Датой, начиная с которой считается, что тепловая энергия и теплоноситель предоставляется с нарушениями качества, является:

- дата обнаружения любой из Сторон (либо потребителем) факта нарушения качества тепловой энергии и теплоносителя, если в ходе проведенной проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам экспертизы, проведенной аккредитованной организацией;
- дата начала нарушения качества поставленной тепловой энергии и теплоносителя, которые были зафиксированы приборами учета, установленными на источнике тепла (либо у потребителя).

▪ период нарушения качества поставляемой тепловой энергии и теплоносителя считается оконченным:

- с даты, указанной в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества, либо подтверждения данного факта результатами проведенной экспертизы;
- с даты возобновления предоставления поставки надлежащего качества, которые зафиксированы приборами учета, установленными на источнике тепла (либо у потребителя).

6.6.12. После восстановления надлежащего качества теплоснабжения и устранения нарушений ТСЕО в оперативном порядке информируют об этом ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт». Без подтверждения факта надлежащего качества теплоснабжения со стороны ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» период нарушения качества считается незавершенным.

6.6.13. ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» после получения информации от ТСЕО об устранении нарушений согласовывает с потребителем дату проведения проверки для подтверждения факта восстановления режима и качества теплоснабжения.

6.6.14. При проведении ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества переданной тепловой энергии и теплоносителя могут участвовать также представители ТСЕО. В этом случае ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» уведомляет указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества теплоснабжения. Указанные лица вправе

отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт».

6.6.15. По результатам проверки устранения факта нарушения представитель ЕТО от отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» составляет Акт повторного обследования режима теплопотребления.

6.6.16. В случае не устранения или несвоевременного устранения нарушений качества и режима поставленной тепловой энергии и теплоносителя ответственность за получение штрафов со стороны надзорных органов возлагается на Сторону, по чьей вине произошли нарушения.

6.6.17. В случае получения ЕТО штрафов со стороны надзорных органов за нарушения ТСЕО величина данных штрафов транслируется на ТСЕО.

**6.7 Организация контроля за превышением температуры обратной сетевой воды от теплопотребляющих установок потребителя.**

6.7.1. Выявление фактов превышения среднесуточной температуры обратной сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть, производится ЕТО, ТСЕО путем:

- анализа данных с приборов учета о фактическом потреблении теплоэнергии;
- анализа режимов теплопотребления посредством телеметрического оборудования;
- анализа данных с приборов учета на тепловых сетях;
- замеров в контрольных точках тепловых сетей;
- плановых, внеплановых, целевых мероприятий по контролю за теплопотребляющими установками.

6.7.2. В случае обнаружения у потребителя факта превышения среднесуточной температуры обратной сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть, более чем на 5 % относительно температурного графика, Сторона, выявившая нарушение, составляет Акт обследования режима теплопотребления, в предписывающей части которого устанавливаются лица, ответственные за устранение нарушений, сроки на устранение выявленных нарушений.

6.7.3. В случае, если параметры сетевой воды в подающем трубопроводе в точке поставки не соответствует утвержденным гидравлическим и тепловым режимам работы (с учетом допустимых отклонений) ТСЕО принимает меры по устранению нарушений и обеспечению требуемого качества теплоснабжения потребителей.

Если параметры сетевой воды в подающем трубопроводе в точке поставки соответствует утвержденным гидравлическим и тепловым режимам работы (с учетом допустимых отклонений), ЕТО организует устранение нарушений потребителем.

6.7.4. При нормализации среднесуточной температуры обратной сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть от потребителей, Сторона, ответственная за устранение нарушений в оперативном порядке информируют об этом другую сторону.

6.7.5. Моментом устранения замечаний по режиму теплопотребления считается дата проведения повторного обследования, в ходе которого будет подтверждено отсутствие выявленных ранее нарушений.

6.9. **Порядок взаимодействия при выявлении и фиксации утечек теплоносителя на тепловых сетях ТСЕО, в том числе сливов при проведении аварийных ремонтных работ.**

6.9.1. При обнаружении утечки теплоносителя на тепловых сетях, обслуживаемых ТСЕО, организация обязана уведомить ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» в течение 1 часа, путем направления телефонограммы, содержащей следующую информацию:

- дата и время начала утечки теплоносителя;
- место утечки, с привязкой к тепловым камерам и адресу подключенного объекта теплоснабжения;
- полный перечень объектов теплоснабжения, попадающих (попавших) под отключение;
- время начала проведения земляных работ по вскрытию тепловой сети для дальнейшего устранения утечки.

6.9.2. При получении телефонограммы от ТСЕО об утечке теплоносителя на тепловых сетях, ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» фиксирует информацию в журнале учета утечек теплоносителя и организует выезд представителя ЕТО (в лице представителя отделения ООО «Иркутскэнергосбыт») на место для фиксации утечки путем составления акта.

6.9.3. По прибытии на место представителя ЕТО (в лице представителя отделения ООО «Иркутскэнергосбыт»), персонал ТСЕО, предоставляет для замера участок трубопровода, на котором было выявлено повреждение, а также уточняет информацию о протяженности и диаметре отключенного трубопровода.

6.9.4. Представитель ЕТО (в лице представителя отделения ООО «Иркутскэнергосбыт») производит замер диаметра (площади) повреждения с последующей фотофиксацией и подписывает акт с представителем ТСЕО, на сетях которой произошла утечка теплоносителя.

6.9.5. В случае отсутствия на месте проведения работ представителя ТСЕО, имеющего право подписи, данный факт отражается в акте.

6.9.6. В случае, если участок поврежденного трубопровода не представлен для замера, данный факт отражается в акте, при этом диаметр утечки принимается равным 5мм.

6.9.7. После выполнения ремонтных работ ТСЕО уведомляет об окончании работ ЕТО в лице отделения ООО «Иркутскэнергосбыт», путем направления телефонограммы.

6.9.8. В случае завершения ремонтных работ до прибытия представителя ЕТО на место проведения ремонтных работ для фиксации диаметра повреждения, представитель ТСЕО направляет телефонограмму в адрес отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» с информацией о диаметре повреждения с фотофиксацией. В случае отсутствия информации применяется п 6.9.6. настоящего Соглашения.

6.9.9. При получении телефонограммы об окончании ремонтных работ отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» фиксирует дату и время окончания ремонтных работ в журнале учета утечек теплоносителя. Производится расчет объемов утечки теплоносителя, а также объема теплоносителя, необходимого для заполнения тепловой сети, согласно Приложению 3.

6.9.10. После выполнения расчета объемов утечки теплоносителя отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» направляет расчет на согласование и подписание в ТСЕО посредством электронной почты.

6.9.11. ТСЕО рассматривает расчет объемов утечки, в случае отсутствия замечаний подписывает расчет со своей стороны и направляет ответным письмом, или факсом сканированный акт с подписью, либо направляет мотивированный отказ с замечаниями к расчету отделения ООО «Иркутскэнергосбыт».

6.9.12. При получении мотивированного отказа от подписи с замечаниями к расчету объемов утечки отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» рассматривает замечания, в случае необходимости производит корректировку расчета и направляет расчет на согласование и подписание в ТСЕО посредством электронной почты.

6.9.13. В случае неполучения до 30-го числа текущего месяца согласованного и подписанного со стороны ТСЕО расчета объемов утечки теплоносителя, расчет объемов

утечки считается согласованным.

6.9.14. При получении информации от ТСЕО о возможной утечке теплоносителя на тепловых сетях, находящихся вне зоны обслуживания этой организации, отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» определяет организацию, обсуживающую данные тепловые сети, и направляет ей телефонограмму с требованием принять меры по устранению утечки, и повторяет порядок действий п. 6.9.1-6.9.11

## VII. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОГО УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

7.1. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется с помощью приборов учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности, в соответствии требованиями действующих правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

7.2. Проекты узла коммерческого учета, устанавливаемых ТСЕО на смежных тепловых сетях, подлежат согласованию с ЕТО. Порядок и сроки согласования проектов определяются действующими правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

7.3. ТСЕО включают представителя ЕТО ( в лице представителя отделения ООО «Иркутскэнергосбыт») в состав комиссий по вводу в эксплуатацию, контрольных и периодических проверок узлов коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя на смежных тепловых сетях.

7.4. ТСЕО обязаны обеспечить беспрепятственный доступ представителей ЕТО или по указанию ЕТО представителей иной организации к узлам учета и приборам учета и документации, относящейся к узлам коммерческого учета для сверки показаний приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

7.5. Узлы коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя на смежных тепловых сетях, принадлежащие ТСЕО пломбируются пломбами ЕТО.

7.6. Перед началом отопительного периода после очередной поверки или ремонта осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета на источнике тепловой энергии и смежных тепловых сетях в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя.

7.7. Обо всех случаях нарушения, установленных ЕТО на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета контрольных пломб, а также нарушений функционирования или выходе из строя приборов учета, входящих в состав узла учета на источниках тепловой энергии и смежных тепловых сетях, владелец узла учета информирует ЕТО (отделение ООО «Иркутскэнергосбыт»).

7.8. При выходе из строя приборов учета или их отсутствии на границах смежных тепловых сетей, количества передаваемых тепловой энергии, теплоносителя, производится расчетным путем, согласно действующему законодательству РФ. При этом, распределение сверхнормативных потерь тепловой энергии, теплоносителя, производится в количествах, пропорциональных значениям утвержденных нормативов технологических потерь и потерь тепловой энергии через поврежденную теплоизоляцию, а также с учетом аварийных утечек теплоносителя.

## VIII. ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ И УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА СТОРОН

8.1. Контактные телефоны диспетчерских служб и должностные лица, ответственные за выполнение условий настоящего соглашения:

8.1.1. Со стороны Единой теплоснабжающей организации **ООО «Байкальская энергетическая компания»:**

Диспетчерская служба ЕТО:

Диспетчер УТС ТЭЦ-11 тел.8-395-43-52-920;

Начальник диспетчерской службы УТС филиала ТЭЦ-11 Середюк Максим Сергеевич р.т. +7 (39543) 52-906/17сот.тел. 8-904-114-28-87, e-mail: Seredyuk_MS@baikalenergy.com;

Со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт»:

Адрес эл. почты для отправки информации в Усольское отделение ООО «Иркутскэнергосбыт»: dept_usolie@es.irkutskenergo.ru;kobylnikov_av@es.irkutskenergo.ru;kuklin_dv@es.irkutskenergo.ru; sherstneva_ni@es.irkutskenergo.ru

Адрес эл. почты для отправки исходных файлов для автоматизированной системы оповещения об отключениях - disp-irk@baikalenergy.com – круглосуточный режим работы.

Единый энергетический информационно-справочный центр ООО «Иркутскэнергосбыт» 8-800-100-9777 – круглосуточный режим работы.

Уполномоченный руководящий состав ООО «Иркутскэнергосбыт» на территории г. Усолье-Сибирское:

Начальник Усольского отделения ООО «Иркутскэнергосбыт» Кобыльников Анатолий Владимирович, тел. +7 (395-43) 52-980, с.т. 8-914-87-22-078, e-mail: kobylnikov_av@es.irkutskenergo.ru

Режим работы уполномоченного руководящего состава ООО «Иркутскэнергосбыт»: с ПН по ЧТ с 8:00 до 17:15, ПТ с 8:00 до 16:00 (СБ, ВС – выходной).

8.1.2. Со стороны Теплосетевая организации (ТСЕО):

**ООО «ИТСК»:**

Диспетчерская служба: 8-3952-43-68-55

Адрес эл. почты: info@irtsk.ru

Ответственные должностные лица: Начальник участка тепловых сетей Нигматулин Олег Игоревич 8-984-273-55-67

## IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до 15 сентября 2026 года.

9.2. Все споры и/или разногласия, связанные с настоящим Соглашением, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами, а в случае, если результат переговоров не будет достигнут, Стороны передают спор на рассмотрение в суд по правилам подсудности, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению считаются действительными, если они письменно оформлены и подписаны уполномоченными на то

представителями Сторон.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Соглашение составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.6. Все приложения к настоящему соглашению являются его неотъемлемой частью.

9.7. Перечень приложений:

Приложение 1 Шаблон телефонограммы.

Приложение2 Порядок использования автоматизированной системы оповещения потребителей и формирования электронных сообщений.

Приложение 3 Шаблон для работы Автоматизированной системы оповещения.

Приложение 4 Определение объема утечки теплоносителя.

Приложение 5 Соглашение о соблюдении антикоррупционного соглашения.

## X. ЮРИДИЧЕСКИЕ И ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА СТОРОН

**ООО «Байкальская энергетическая компания»**

Юридический адрес: 664011, г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 3, кабинет 405.

Почтовый адрес: 664011, г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 3, кабинет 405.

ООО «Иркутскэнергосбыт»:

Почтовый адрес Усольского отделения: 665460, г. Усолье-Сибирское, ул. Менделеева, 71.

Почтовый адрес Центрального аппарата: 664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 257, офис 802, а/я 301.

**ООО «ИТСК»:**

Юридический адрес: 666033 Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ямская, д 12, оф.3

Почтовый адрес: 664007 Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ямская, д 12, оф. 3

## XI. ПОДПИСИ СТОРОН

| **Единая теплоснабжающая организация** | **Теплосетевая организация** |
|---|---|
| ООО «Байкальская энергетическая компания» | ООО «ИТСК» |
| Генеральный директор | и.о. Генеральный директор |
| _____ О.Н. Причко | _____ |
| М.П. | М.П. |

"Иркутская теплосетевая компания" от 18.08.2025

Приложение 1

ТЕЛЕФОНОГРАММА

Адресат:

_____ дата _____ № _____

Время передачи: _____

Тема информирования: «_____»

Текст с указанием сроков начала и окончания работ, указанием границы участка т/сети поадресно или наименование теплоисточника, выводимого из работы, причины вывода.

*Пример: «ООО «ИТСК» сообщает, что в связи с проведением ремонтных работ по устранению повреждения на подающем трубопроводе тепловой сети ____ коллектора на участке от _____ до _____ (указываются диспетчерские наименования границ участка) в период времени:*
*с _____ «_____» _____ 201___г до _____ «_____» _____ 201___г*
*будет введено ограничение теплоснабжения – отключен подающий трубопровод.*

*В случае изменения продолжительности ограничения будет сообщено дополнительно.*

*В работе остается обратный трубопровод. По причине прекращения циркуляции будет снижение температуры теплоносителя».*

Необходимо на период ввода ограничения: указываются рекомендованные мероприятия для потребителей

*Пример:*

*1. К ___чч____мм ГВС потребителей с открытой схемой присоединения к тепловым сетям перевести на обратный (подающий) трубопровод;*
*2. К ___чч____мм отключить системы ГВС, включенные по закрытой схеме.*
*3. К ___чч____мм отключить системы вентиляции (при наличии).*
*4. Системы отопления поставить на циркуляцию по схеме из обратного трубопровода со сливом теплоносителя в канализацию.*
*5. Постоянно контролировать работу систем отопления, включенных на слив, и температуру теплоносителя, сливаемую с систем отопления в канализацию (не более 45 °С).*
*6. Установить непрерывный контроль за состоянием ТПУ и температурой теплоносителя в отключенных системах теплопотребления (ГВС, вентиляция) в местах, наиболее подверженных риску замерзания. При снижении температуры теплоносителя на этих участках до плюс 5 °С – опорожнить системы (ГВС, вентиляции), чтобы не допустить замерзания в ней воды.*
*7. Докладывать о состоянии теплопотребляющей установки и о возникших проблемах диспетчеру _____.*

Перечень потребителей, попадающих под ограничение: *Пример: «Ледовского 3а, 3б, 11, пер. Деповский 6, 8, 10, 12»*

Подписал: *ФИО, должность, контактный телефон*
Передал: *ФИО, должность, контактный телефон*

Принял:

| № п/п | Наименование потребителя | ФИО | Лицо, получившее сообщение | | Способ пер сообщения |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Должность | Дата и время получ сообщения | |
| | | | | | |

Приложение 2

**Порядок использования автоматизированной системы оповещения потребителей ЕТО ООО «Байкальская энергетическая компания» и формирования электронных сообщений.**

Автоматизированная система выполняет оповещение потребителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, собственников и пользователей нежилых помещений в МКД, управляющих компаний и обслуживающих организаций) об отключениях теплоснабжения на основании направляемого ТСЕО по электронной почте файла определенного формата, в котором указывается перечень отключаемых теплопотребляющих установок, с указанием адреса, кода-идентификатора по Федеральной информационной адресной системе (далее – ФИАС), а также даты и времени отключения и возобновления подачи ресурсов.

В случае успешной обработки файла, автоматизированная система осуществляет оповещение потребителей по контактным данным, указанным в договоре, и направляет на электронную почту отправителя отчет о выполненном оповещении. Порядок формирования электронного сообщения приведен ниже.

**1. Формат файлов.**

Оповещение потребителей посредством поисковой строки осуществляется на основании направляемого по эл. почте файла в формате xxx.xls, xxx.xlsx.

Файл для оповещения состоит из 2 частей:

- характеристики отключения (верхняя часть);
- перечень отключаемых установок (нижняя часть), при наличии технической возможности допускается заполнение автоматически посредством ПК Zulu.

**Внимание! Запрещается добавлять/удалять столбцы в файле для оповещения. При работе с файлом необходимо заполнить характеристики отключения, заполнить перечень установок, попадающих под отключение, указать сроки отключения.**

| | |
|---|---|
| Номер района тепловых сетей | |
| Уникальный номер телефонограммы | |
| Тип связи с ТЛФГ | |
| Номер связанной ТЛФГ | |
| Тип отключения | |
| Характеристика | |
| Вид отключаемого ресурса | |
| Причина отключения | |
| Телефон для справок | |
| Необходимые мероприятия в связи с отключением | |

| Адрес узла ввода по ФИАС | Идентификатор ФИАС | № ввода | Дата начала | Время начала | Дата окончания | Время окончания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

**2. Характеристики отключения**

Характеристики отключения заполняются в верхней части файла:

– Номер района тепловых сетей: указывается район тепловых сетей, на котором произошло отключение или которые попали под отключение (РТС-1, ТВСК-2 и т.д.).

– Уникальный номер телефонограммы: уникальный номер каждой направляемой телефонограммы вне зависимости от ее содержания (отмена, продление, начало отключение, возобновление).

**Следующие ячейки заполняются *только* в случае *переноса, продления, возобновления, исправления списка адресов* или *отмены* телефонограммы:**

– Тип связи с ТЛФГ:

«Изменение» - изменение содержания ранее направленной телефонограммы (перенос, продление, исправление списка адресов);

– при включении части отключенных объектов (сокращения зоны отключении) указывать те объекты, которые остаются отключенными.

«Возобновление» - возобновление теплоснабжения.

- дата и время в колонках о начале и окончании отключения должно быть равно времени возобновления теплоснабжения.

«Отмена» - отмена ранее направленной телефонограммы.

– Номер связанной ТЛФГ:

– в данной ячейке указывается номер ранее направленной телефонограммы, в отношении которой происходит корректировка/отмена

– Тип отключения: «4» - плановое отключение; «11» - аварийное отключение.

– Характеристика: «1» – частичное ограничение; «2» – полное отключение.

– Видов отключаемого ресурса: «3» – холодная вода; «4» – тепловая энергия; «5» – водоотведение.

– Причина отключения: поле для заполнения текста, в котором указываются следующие утвержденные формулировки причины отключения:

1. Диагностирование трубопровода тепловой сети
2. Плановое испытание тепловой сети
3. Плановый ремонт тепловой сети
4. Ремонт оборудования котельной
5. Ремонт оборудования насосной станции
6. Ремонт оборудования центрального теплового пункта
7. Оперативное устранение повреждения тепловых сетей
8. По заявке Управляющей компании
9. По заявке теплосетевой организации
10. Останов котельной
11. Возможно снижение давления сетевой воды из-за временного изменения схемы теплоснабжения
12. Возможно снижение температуры сетевой воды из-за временного изменения схе теплоснабжения
13. Возможно снижение давления сетевой воды из-за работы по подающему (обратному) трубопроводу без циркуляции
14. Возможно снижение температуры сетевой воды из-за работы по подающему (обратному) трубопроводу без циркуляции

– Телефон для справок: поле для свободного заполнения текста, в котором указывается контактный телефон диспетчера.

– Необходимые мероприятия: поле для свободного заполнения текста, в котором указываются мероприятия, рекомендуемые для выполнения потребителям в

целях локализации аварийной ситуации. *Например, «Закрыть вводные задвижки, обеспечить контроль за системами теплопотребления».*

**1. Перечень отключаемых установок**

В нижней части файла указывается перечень отключаемых теплопотребляющих установок, с указанием адреса ТПУ и при наличии кода-идентификатора по Федеральной информационной адресной системе (далее – ФИАС), а также даты и время, отключения и возобновления подачи ресурсов.

**Важно! Время и дату отключения и возобновления указывать по первой установке. По остальным установкам будет указана аналогичная информация.**

**Формат времени ЧЧ-ММ! Формат даты ДД.ММ.ГГГГ!**

При **ВКЛЮЧЕНИИ:** время и дата в колонках о начале и окончании отключения должны быть равны дате и времени возобновления теплоснабжения.

**2. Направление файла.**

Заполненный шаблон (приложение 3) направляется на электронный почтовый адрес disp-irk@baikalenergy.com.

**Важно! В теме электронного сообщения обязательно должен присутствовать идентификатор информационной базы (Sayansk), а также уникальный порядковый номер телефонограммы.**

Примеры вариантов темы электронных сообщений:

«Sayansk», «Sayansk 1», «1 Sayansk», «Файл Sayansk», «Файл Sayansk для обработки», «Sayansk № 2517» и т.д.

Приложение 3

## Шаблон для работы Автоматизированной системы оповещения

| | |
|---|---|
| Номер района тепловых сетей | |
| Уникальный номер телефонограммы | |
| Тип связи с ТЛФГ | |
| Номер связанной ТЛФГ | |
| Тип отключения | |
| Характеристика | |
| Вид отключаемого ресурса | |
| Причина отключения | |
| Телефон для справок | |
| Необходимые мероприятия в связ отключением | |

| Адрес узла ввода по ФИАС | Идентификатор ФИАС | № ввода | Дата начала | Время начала | Дата окончания | Время окончания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Приложение 4

**Определение объема утечки теплоносителя через отверстие, повреждение**
(на основании пп. 2.1.1. Приложения № 5 Приказ Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр.):

$$G_{ут.от} = 9600 \cdot T \cdot \omega_{отв} \cdot \sqrt{H}, \text{ где}$$

$G_{ут.от}$ – величина утечки через отверстие повреждения, м$^3$;
$F_{отв}$ – площадь отверстия повреждения, м$^2$;
$H$ – давление сетевой воды в точке истечения, м. вод.ст.;
$T$ – период продолжительности утечки, час.

**Определение объема теплоносителя, затрачиваемого на заполнение тепловой сети при аварийном ремонте:**

$$G_{зап.} = \pi \cdot \frac{d^2}{4} \cdot L, \text{ где}$$

$G_{зап}$ – количество теплоносителя, необходимого для заполнения тепловой сети, м$^3$;
d – внутренний диаметр, заполняемого трубопровода, м$^2$;
L – длина, заполняемого трубопровода, м.

**Определение объема потерь тепловой энергии с утечкой:**

$$Q_{ут.от} = G_{ут.от}\left(t_{сет.воды} - t_{хв}\right)\rho, \text{ где}$$

$t_{сет.воды}$ - температура теплоносителя в соответствующем трубопроводе, °С;
$t_{хв}$ - температура холодной воды, °С;
$\rho$ - плотность воды, кг/м3

Приложение 5

**Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий**

«_____» _____

р.п. Белореченский

Общество с ограниченной ответственностью «Байкальская энергетическая компания» (**ООО «Байкальская энергетическая компания»)** в лице генерального директора ООО «Байкальская энергетическая компания» ***Причко Олега Николаевича***, действующего на основании Устава, далее именуемое ***«Единая теплоснабжающая организация» (ЕТО)***, с одной стороны,

Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская теплосетевая компания» **(ООО «ИТСК»)** в лице генерального директора Хвостова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава,

при совместном упоминании далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о соблюдении антикоррупционных условий к Соглашению об управлении системой теплоснабжения (далее – Соглашение):

1. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплачивать и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или неправомерные цели.

2. При исполнении обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

3. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимается:

– представление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

– представление каких-либо гарантий;

– ускорение существующих процедур;

– иные действия, выполняемые работниками в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

4. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другие Стороны в письменной форме.

В случае установления достоверных фактов, дающих основание сделать вывод о наличии в действиях представителей Сторон, их аффилированных лиц, работников или посредников признаков преступления, предусмотренного статьей 204 УК РФ «Коммерческий подкуп», материалы внутренних расследований Стороны направляют в правоохранительные органы.

5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым

законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6. Стороны настоящего Соглашения признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

7. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.

8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленных в рамках исполнения Соглашения фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, каждый из которых является оригиналом, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

11. Подписи сторон

| | |
|---|---|
| **Единая теплоснабжающая организация** | **Теплосетевая организация** |
| ООО «Байкальская энергетическая компания» | ООО «ИТСК» |
| Генеральный директор | и.о. Генеральный директор |
| _____ О.Н. Причко | _____ Белкин Д.С. |
| М.П. | М.П. |